

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY STELWELD "OWSS"

Spis treści:

§1 ZAKRES	1
§2 CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI	2
§3 DOSTAWY MATERIAŁÓW POWIERZONYCH	2
§4 ODBIÓR MATERIAŁÓW POWIERZONYCH PO WYKONANIU USŁUGI	3
§5 JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG - REKLAMACJE	4
§6 PRZENIESIENIE RYZYKA – WARUNKI DOSTAWY – VAT	4
§7 OPAKOWANIE TOWARU	5
§8 OPRZYRZĄDOWANIE	5
§9 ZGODNOŚĆ – KONTROLA	5
§10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ – ROSZCZENIA	5
§11 SIŁA WYŻSZA	6
§12 ZACHOWANIE TAJEMNICY I OCHRONA WŁASOŚCI INTELEKTUALNEJ	6
§13 JĘZYK, OBOWIĄZUJĄCA JURYSDYKCJA PRAWNA,	6

§1 ZAKRES

- Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (nazywane dalej „OWSS”) mają zastosowanie do wszystkich wyrobów, usług na materiale powierzonym, towarów handlowych zwanych w dalszej części tego dokumentu ogólnie Towarami (Towary) sprzedawanych przez sprzedawcę („Sprzedawca”) klientowi („Klient”) zwanych również w dalszej części tego dokumentu stronami (Strony). OWSS wraz ze szczególnymi warunkami Sprzedawcy podanymi w załączonym potwierdzeniu zamówienia lub umowie sprzedaży („Potwierdzenie zamówienia”) oraz inne dokumenty, które zostały wyraźnie do nich dołączone, stanowią całość umowy między Klientem a Sprzedawcą i zastępują w całości wszelkie inne sprzeczne warunki zaproponowane przez Klienta, a także wszelkie ustalenia, ustne lub pisemne, które nie zostały wyraźnie do nich włączone.
- Przy braku postanowień przeciwnych, dokumentację, wyceny, kalkulacje wysyła się tylko do celów informacyjnych, a oferty Sprzedawcy nie są wiążące bez potwierdzenia zamówienia. W razie braku innych postanowień lub zmiany w nich, czy to zawartych przez Klienta w zamówieniu zakupu czy w dowolnych innych dokumentach, w tym dokumentach wysyłki, nie są wiążące dla Sprzedawcy, chyba że Sprzedawca wyraźnie zaakceptuje je na piśmie.
- Podpis Klienta i zwrot potwierdzenia zamówienia, akceptacja przez e-mail albo zastępczo nieodrzuconie go przez Klienta w ciągu trzech dni od odbioru stanowi zgodę Klienta na warunki umowy w nim określone.
- Niewykonanie przez Sprzedającego jakiegokolwiek prawa nie będzie uważane za zrzeczenie się tego prawa. W przypadku sprzedaży zawartej kanałami elektronicznymi Potwierdzenie zamówienia będzie zawierać wszystkie określone elementy składające się na zakup Klienta, co zostanie wyraźnie potwierdzone przez Sprzedawcę.
- Jeżeli którykolwiek z OWSS lub jego części zostanie uznany za nieważny, niemożliwy do wyegzekwowania lub niezgodny z prawem w całości lub w części, takie ustalenie nie wpłynie na ważność innych warunków niniejszego dokumentu. W przypadku sprzeczności między postanowieniami Potwierdzenia Zamówienia a brzmieniem niniejszego OWSS, pierwszeństwo mają postanowienia Potwierdzenia Zamówienia.
- Ogólne warunki zakupu dowolnego Klienta nie są wiążące o ile nie wyrazi na to pisemnej zgody Sprzedający.

§2 CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w Potwierdzeniu zamówienia, wszystkie ceny są ustalone jako netto, a Klient płaci wszystkie podatki i opłaty za transport, ubezpieczenie, wysyłkę, przechowywanie, opakowanie, przeładunek, postój i tym podobne. Wszelkie wzrosty takich opłat, które zaczną obowiązywać po dacie Potwierdzenia Zamówienia, ponosi Klient.
2. Płatność faktury zostanie dokonana bez potrąceń, w ciągu **30 dni od daty wystawienia faktury**, chyba że termin płatności faktury wypada w dzień ustawowo wolny od pracy w kraju banku otrzymującego, w takim przypadku płatność za fakturę zostanie dokonana w ostatni dzień roboczy poprzedzający termin płatności faktury.
3. Jeżeli Klient nie ma historii współpracy lub jest w trakcie postępowania upadłościowego, Sprzedawca nie jest związany powyższym terminem. Płatność wówczas musi zostać dokonana przed wytworzeniem Towaru lub najpóźniej przed jego wysyłką. Jeśli Klient nie zapłaci w wyznaczonym terminie, zobowiązany jest do zapłaty, ipso iure bez uprzedniego powiadomienia: (a) ustawowych odsetek za opóźnienie oraz (b) ryczałtowej rekompensaty wynoszącej **5% kwoty faktury nie mniej niż 200 pln**, w charakterze odszkodowania, bez uszczerbku dla wszelkich innych uprawnień Sprzedawcy spowodowanych niewywiązaniem się z płatności w tym wynikających z DZ.U. z 2019 poz. 1649.
4. W przypadku jakiegokolwiek zwłoki w zapłacie lub wykonaniu dowolnych zobowiązań podjętych przez Klienta, w przypadku gdy Sprzedawca ma wątpliwości co do wypłacalności lub zdolności kredytowej Klienta, a Klient nie jest przygotowany do dokonania płatności zaliczkowej lub zapewnienia Sprzedawcy zabezpieczenia zgodnie z żądaniem, wówczas Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy lub zachowania tej części umowy, której jeszcze nie wykonał bez zgody klienta. Spowoduje to również, że wszystkie należne zobowiązania, które mają zostać zapłacone przez Klienta, nawet te, które jeszcze nie zapadły, stają się natychmiast wymagalne bez powiadomienia ze strony Sprzedającego.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do potrącania długu Klienta i/lub do wykorzystania płatności w celu rozliczenia faktur o płatności zaległej przez okres ponad 30 dni plus wszelkie odsetki za zwłokę i koszty narosłe na nich, w następującym porządku: koszty, odsetki, kwoty faktur. Nawet w takich okolicznościach w przypadku sporu Klient nie jest uprawniony do wstrzymania płatności ani do wystąpienia o odszkodowanie.
6. Wszystkie opłaty bankowe z wyjątkiem opłat bankowych Sprzedawcy, uiszcza Klient.
7. Dostarczone Towary pozostają własnością Sprzedawcy do momentu wypełnienia przez Klienta zobowiązań płatniczych opisanych powyżej.

§3 DOSTAWY MATERIAŁÓW POWIERZONYCH

1. W przypadku, gdy w celu wykonania usługi, Klient dostarczy powierzony materiał w sposób uniemożliwiający policzenie go podczas rozładunku, Sprzedawca potwierdzi ilość opakowań zbiorczych w dokumencie dostawy. Weryfikacja ilościowa odbędzie się podczas procesu wykonania usługi. Informacje potwierdzające liczbę elementów, w tym wszelkie rozbieżności między ilością materiałów zadeklarowanych i faktycznie dostarczonych, zostaną następnie przesłane do Klienta, gdy tylko usługa zostanie wykonana, na co Klient wyraża zgodę. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za braki ilościowe między ilością zadeklarowaną przez Klienta a faktycznie dostarczoną.
2. Sprzedawca nie bada powierzonego materiału pod kątem jego przydatności do wykonania usługi, a usługa jest wykonywana na wyłączną odpowiedzialność klienta.
3. Materiał powierzony dostarczany do wykonania usługi powinien być czysty, wolny od korozji, zarysowań, wgnieceń, pęcherzy i innych substancji, takich jak: smary, oleje, grafit, folie i taśmy klejące, które mają wpływ na możliwość i jakość wykonania danej usługi. W przypadku stwierdzenia wyżej wymienionych wad, Sprzedawca informuje o tym fakcie Klienta. Jeżeli Klient, pomimo poinformowania go o wyżej wymienionych wadach, podtrzyma zamówienie na usługę, Sprzedawca i Klient wyłączą gwarancję w ramach tego zamówienia, a w przypadku gdy wykonanie usługi na takim materiale może stwarzać ryzyko dla Sprzedawcy umowa może zostać anulowana.
4. O ile strony nie uzgodnią inaczej, powierzony materiał może zostać dostarczony w dniu dostawy wskazanym w potwierdzeniu zamówienia, w godzinach od 7.30 do 15.00.

§4 ODBIÓR MATERIAŁÓW POWIERZONYCH PO WYKONANIU USŁUGI

1. O ile strony nie uzgodnią inaczej, Klient jest zobowiązany do odebrania powierzonego materiału po wykonaniu usługi z magazynu Sprzedawcy, tak szybko, jak to możliwe – maksymalnie do 3 dni roboczych od daty wysłania przez Sprzedawcę potwierdzenia gotowości materiału do odbioru.
2. Przed odbiorem Klient jest zobowiązany do uzgodnienia ze Sprzedawcą dokładnej daty odbioru (data i godzina) oraz rodzaju transportu. Osoba odbierająca musi posiadać upoważnienie do odbioru, z podpisem i pieczęcią Klienta, które będą zawierać dane niezbędne do weryfikacji materiału do załadunku.
3. W przypadku odbioru Towaru transportem Klienta odbiór ilościowy towaru odbywa się na terenie przedsiębiorstwa Sprzedającego.
4. W przypadku dostawy Towaru przez Sprzedawcę, każda dostawa zostanie udokumentowana przez Klienta podpisującego dowód dostawy, który będzie podstawą do ilościowego odbioru materiału.
5. Towar zostanie zapakowany w sposób chroniący go podczas transportu zgodnie z instrukcją Klienta, w miarę możliwości przy użyciu materiałów opakowaniowych, w których został dostarczony. Jeżeli jakość i ilość materiałów opakowaniowych, w których materiał został dostarczony nie jest wystarczająca Sprzedawca uzupełni brak przy użyciu własnych materiałów opakowaniowych. W przypadku braku instrukcji Klienta Sprzedawca przeprowadzi powyższe działania zgodnie z własnym uznaniem, w dobrej wierze, stosując najlepsze możliwe praktyki. Odpowiedzialność Sprzedawcy w tym przypadku jest wyłączona. Koszt takich dodatkowych materiałów zostanie przeniesiony na Klienta.
6. Odbiór Towaru uważa się za dokonany pod względem ilości jak również pod względem braku wad w postaci widocznych uszkodzeń, po podpisaniu dowodu odbioru przez osobę wskazaną i upoważnioną przez Klienta. W każdym przypadku domniemywa się, że osobą upoważnioną przez Klienta jest osoba odbierająca Towar / materiał powierzony po wykonaniu usługi w siedzibie Klienta lub w innym uzgodnionym miejscu odbioru lub - w przypadku określonym w punkcie 2 powyżej - osoba, która otrzymuje materiał w magazynie Sprzedającego.
7. Odbiór przez Klienta Towaru / materiału po wykonaniu usługi bez jego zbadania lub niewniesienie zastrzeżeń natychmiast po zbadaniu Towaru będzie uważane za potwierdzenie, że materiał został dostarczony prawidłowo, we właściwej ilości i asortymencie.
8. Jeżeli ze względu na rodzaj opakowania lub z jakiegokolwiek innego powodu obiektywnie niemożliwe jest przeprowadzenie natychmiastowej kontroli jakości dostarczonego Towaru, kontrola odbioru powinna obejmować przynajmniej ilość i uszkodzenia widoczne na zewnątrz. Natychmiast, gdy stanie się to obiektywnie możliwe, ale nie później niż w ciągu 48 godzin od otrzymania Towaru, należy przeprowadzić jego szczegółową kontrolę.
9. Jeżeli Klient nie odbierze Towaru lub pozostałego po wykonaniu usługi materiału powierzonego w ustalonym lub uzgodnionym terminie, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przesłania Towaru na koszt Klienta, lub do obciążenia Klienta kosztami magazynowania. Ryczałtowy koszt przechowywania produktów wynosi 30 PLN netto za miejsce paletowe / zamówienie za każdy rozpoczęty dzień przechowywania liczony od pierwszego dnia po dniu, w którym Towar miał zostać odebrany przez Klienta. Jeżeli koszt magazynowania przekroczy 30 % wartości złomowej Towaru lub materiału powierzonego, zostanie on zutilizowany na koszt Klienta lub przechodzi na własność sprzedawcy.

§5 JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG - REKLAMACJE

1. Sprzedawca jest zobowiązany do wykonania zamówienia klienta zgodnie z Potwierdzeniem zamówienia i zgodnie ze standardami wdrożonymi u Sprzedającego.
2. Zamówienia są wykonywane zgodnie z wymogami Klienta potwierdzonymi przez Sprzedającego i mogą być zweryfikowane tylko pod tym względem, chyba że Strony postanowią inaczej. W przypadku braku takich usług zostanie wykonana zgodnie ze standardami Sprzedającego.
3. Wady, których nie można wykryć w momencie odbioru dostawy Towaru należy zgłosić niezwłocznie najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia, w którym Klient stwierdził istnienie wady lub w którym był w stanie ją

zidentyfikować najwcześniej z najwyższą możliwą starannością w tym zakresie, ale nie później niż 2 tygodnie od daty dostawy.

4. Warunkiem obciążenia Sprzedawcy odpowiedzialnością za wady Towaru jest profesjonalne (tj. staranność i wiedza zawodowa) obchodzenie się z towarem przez Klienta i używanie go zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne Towaru powstałe w transporcie (w przypadku odbioru własnego przez klienta lub wynajętego przez niego przewoźnika), a także w wyniku niewłaściwego rozładunku. W przypadku szkód wynikających z niewłaściwego lub nieostrożnego montażu, użytkowania, konserwacji lub przechowywania towarów przez Klienta lub osoby trzecie, a także w przypadku napraw lub modyfikacji przez osoby nieupoważnione.
6. Jeżeli w trakcie przetwarzania / użytkowania Towaru (materiału powierzonego po wykonaniu usługi) okaże się, że Towar zawiera wady wynikające z wykonanej usługi, za które Klient będzie dochodził roszczeń, Klient musi powstrzymać się od korzystania z tego Towaru. Klient jest zobowiązany zabezpieczyć wadliwy Towar i przechowywać materiał do czasu rozstrzygnięcia reklamacji.

§6 PRZENIESIENIE RYZYKA – WARUNKI DOSTAWY – VAT

1. O ile nie postanowiono inaczej w formie pisemnej, przeniesienie ryzyka nastąpi w magazynie Sprzedającego przed załadunkiem zgodnie z **EXW Incoterms 2020**. Jeżeli Klient nie odbierze Towaru, w uzgodnionym terminie Sprzedawca może go przechowywać na ryzyko i koszt Klienta, zgodnie z §4 punktem 9, a po powiadomieniu o ich dostępności wystawić fakturę.
2. W przypadku sprzedaży Towarów dostarczonych do miejsca docelowego DAP Incoterms 2020, Sprzedawca wybierze trasę i środki transportu, a także wybór spedytorów i przewoźników. Aby umożliwić Sprzedającemu dokonanie niezbędnych uzgodnień dotyczących wysyłki Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie Sprzedawcy, z odpowiednim wyprzedzeniem, wszelkich odpowiednich informacji, w tym: **(a)** instrukcji dotyczących znakowania i wysyłki, **(b)** certyfikatów importowych, dokumentów wymaganych do uzyskania niezbędnych licencji rządowych i wszelkich innych dokumentów przed ich wysyłką. Jeśli jakiegokolwiek wymagane instrukcje, dokumenty lub potwierdzenia nie zostaną otrzymane lub wymagałyby (według wyłącznego osądu Sprzedawcy) nieuzasadnionych kosztów lub opóźnień z jego strony, Sprzedawca może, według własnego uznania i bez uszczerbku dla innych środków, opóźnić czas wysyłki informując Kupującego o tym fakcie.
3. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej opóźnienia w dostawie nie uprawniają Klienta do dochodzenia wynikłych z tego tytułu szkód. Opóźnienia w dostawie uprawniają Klienta tylko do anulowania tej części zamówienia Towaru, która nie jest jeszcze w trakcie produkcji i tylko po przyznaniu Sprzedającemu rozsądnego okresu karencji w celu usunięcia tego opóźnienia i tylko po przesłaniu Sprzedającemu oficjalnego powiadomienia o opóźnieniu.
4. Wiążące terminy dostawy uprawniają Klienta do odszkodowania tylko w takim zakresie, w jakim Sprzedawca został w pełni poinformowany na piśmie przy zawarciu umowy o możliwej stracie i szkodzię wynikającej z opóźnionej dostawy oraz o konkretnej wycenie poszczególnych jej elementów. Każdorazowo w przypadku opóźnień produkcyjnych, Sprzedawca ma prawo nie dostarczyć całej ilości zamówionej przez Klienta w ramach jednej dostawy, ale może dostarczyć kilka kolejnych dostaw częściowych.
5. W przypadku, gdy sprzedaż Towaru jest uprawniona do zwolnienia z podatku VAT z powodu sprzedaży wewnątrzwspólnotowej lub miejsca przeznaczenia, wywozu dostarczonych Towarów, a Klient przyjmuje dostawę na własne ryzyko i własny koszt na całość lub część przewozu lub transportu (warunki dostawy EXW, FOB, FCA itp.) Sprzedawca jest zobowiązany złożyć wniosek o zwolnienie z podatku VAT tylko wtedy, gdy Klient dostarczy mu materialny dowód (dokument przewozowy: CMR, list przewozowy, CIM, zgłoszenie wywozowe itp.) przewozu lub transportu do kraju przeznaczenia.
Na każde żądanie Sprzedawcy Klient prześle / dostarczy w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania żądania:
 - kopie faktur za dostarczony towar z datą i czytelnym podpisem (imię i nazwisko) potwierdzających odbiór dostarczonych towarów na adres podany na fakturze w asortymencie i ilości określonych w specyfikacji dostawy i o których mowa w fakturach,
 - kopię dowodu dostawy lub dokumentu przewozowego, na którym umieszcza się potwierdzenie dostawy towarów.

W przypadku niedotrzymania powyższego terminu, Sprzedawca ma prawo obciążyć Klienta karami pieniężnymi w wysokości stu euro za każdy dzień opóźnienia. Grzywna nie może jednak przekraczać kwoty podatku VAT należnego od wartości dostawy wyrażonej w euro.

6. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy (do 3 dni) o:
- zmianie numeru identyfikacyjnego VAT Klienta dla transakcji wewnątrzspółnotowych,
 - zmianie nazwy i adresu firmy Klienta.

§7 OPAKOWANIE TOWARU

O ile nie zaznaczono inaczej, Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie materiałów opakowaniowych, w tym europalet, oraz środków ochrony, mocowania i zabezpieczenia używanych podczas transportu Towarów. Jeśli Klient nie wywiąże się z tego obowiązku, Sprzedawca dostarczy takie materiały na koszt Klienta. Powyższe zostanie zafakturowane jako osobna linia wraz z Towarami.

§8 OPRZYRZĄDOWANIE

1. Gdy do zrealizowania zamówienia Klienta konieczne jest stworzenie dodatkowego oprzyrządowania produkcyjnego takiego jak pomoce, szablony, przymiary, uchwyty, jarzma, systemy zabezpieczenia, maskowania i innych wszelkich tego typu rozwiązań (zwane dalej oprzyrządowanie) ustala się, że właścicielem koncepcji, dokumentacji, rysunków, modeli pozostaje Sprzedawca.
2. Klient zostaje właścicielem fizycznego oprzyrządowania pod warunkiem zapłaty uzgodnionej ceny, bądź z chwilą spełnienia innych uzgodnień.
3. Na wezwanie Sprzedającego Klient zobowiązany jest do poniesienia kosztów: modernizacji, odtworzenia, renowacji oprzyrządowania powstałych na skutek naturalnego zużycia.
4. W przypadku braku zapotrzebowania na wyroby produkowane przy wykorzystaniu oprzyrządowania Klient zostanie poinformowany o obowiązku odebrania przedmiotowego oprzyrządowania.
5. Jeżeli oprzyrządowanie nie zostanie odebrane, Sprzedający zastrzega sobie prawo do jego zełomowania w terminie 30 dni od dnia wysłania wspomnianej informacji.

§9 ZGODNOŚĆ – KONTROLA

1. Po dostawie Klient przeprowadzi kontrolę Towarów w celu sprawdzenia ilości i asortymentu zgodnie z Potwierdzeniem Zamówienia, oraz wszelkich widocznych niezgodności z dostarczoną dokumentacją, wad i uszkodzeń Towaru (wady powierzchni, wady opakowania, oznakowanie itp.) możliwych do wykrycia.
2. Towar zostanie uznany za automatycznie przyjęty po dostarczeniu do Klienta, jeśli Klient nie prześle żadnych uwag na piśmie dotyczących **Towarów** nie później niż 3 dni po ich dostarczeniu i zanim Towar zostanie poddany dalszemu przetwarzaniu.
3. Sprzedawca nie przyjmuje żadnych roszczeń z tytułu wad, braków i / lub niespełnienia przez Towar określonych warunków zamówienia, które mogły zostać ujawnione w trakcie normalnej kontroli, ale w przypadku których kontrola nie została dokonana.

§10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ - ROSZCZENIA

1. Klient prześle Sprzedającemu wszelkie niezbędne informacje w celu zapewnienia odpowiedniego opracowania specyfikacji Towaru oraz uznaje, że obowiązek zgodności Sprzedającego jest w pełni spełniony, gdy specyfikacje te zostaną spełnione w momencie Dostawy.
2. Sprzedawca gwarantuje, że Towar jest zgodny ze specyfikacjami Klienta (rysunki, standardy, normy itp.) dostarczonymi Sprzedającemu. Wszelkie porady techniczne udzielane przez Sprzedawcę przed i / lub w trakcie użytkowania Towarów, niezależnie od tego, czy udzielane ustnie, na piśmie lub w drodze prób, są udzielane w dobrej wierze, ale bez żadnych gwarancji ze strony Sprzedającego. Porada Sprzedawcy nie zwalnia Klienta z obowiązku testowania dostarczonych przez Sprzedawcę Towarów pod kątem ich przydatności do zamierzonych procesów i zastosowań.
3. Wady niewykrywalne przy dostawie muszą zostać zgłoszone Sprzedającemu niezwłocznie po ich wykryciu najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia, w którym Klient stwierdził istnienie wady lub w którym był w stanie ją zidentyfikować najwcześniej z najwyższą możliwą starannością w tym zakresie, ale nie później niż 4 tygodnie od daty dostawy (Klient jest zobowiązany do dokładnej kontroli Towaru w wyżej wymienionym okresie). Powiadomienie o wadach i usterkach musi być poparte dokumentami potwierdzającymi uzasadnienie roszczenia.

4. W każdym przypadku Klient musi wypełnić swój obowiązek ograniczenia szkód i nie jest uprawniony do opóźnienia płatności zaległych faktur.
5. Jeżeli Sprzedawca uzna Towary za wadliwe, wówczas Sprzedawca jest wyłącznie zobowiązany, według własnego uznania, do wymiany lub zwrotu takich towarów lub, jeśli należność nie została jeszcze zapłacona przez Klienta, do obniżenia takiej ceny lub do anulowania wspomnianej umowy.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę kosztów przetwarzania, utratę produkcji, utratę przychodów i / lub jakąkolwiek inną wynikową lub specjalną stratę lub szkodę bezpośrednio lub pośrednio poniesioną przez Klienta lub jakąkolwiek inną osobę.
7. Sprzedawca może zostać pociągnięty do odpowiedzialności jedynie za szkody spowodowane jego rażącym niedbalstwem lub umyślnym niewłaściwym postępowaniem należycie udowodnionym przez Klienta, a odpowiedzialność Sprzedawcy w każdym przypadku będzie ograniczona do 100% zafakturowanej wartości wadliwych lub uszkodzonych Towarów.

§11 SIŁA WYŻSZA

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienie, uszkodzenie lub działanie wynikające w całości lub w części z jakiegokolwiek przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, takich jak wojny (bez względu na to, czy została ona ogłoszona), strajku, konfliktu pracy, wypadku, pożaru, powodzi, siły wyższej, sytuacji epidemiologicznej, opóźnienia w transporcie, niedoboru materiałów, awarii sprzętu, przepisów ustawowych, wykonawczych, zarządzeń lub działań jakiegokolwiek agencji rządowej lub organu, lub jakiegokolwiek przyczyny będącej poza uzasadnioną kontrolą Sprzedającego. W każdym takim przypadku Sprzedawca ma prawo do dodatkowego czasu na wykonanie usługi, jaki może być w uzasadniony sposób niezbędny, i ma prawo do podziału swoich zdolności produkcyjnych między swoich klientów w sposób, który uzna za sprawiedliwy. O wystąpieniu takiego zdarzenia siły wyższej należy powiadomić pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni od wystąpienia takiego zdarzenia.

§12 ZACHOWANIE TAJEMNICY I OCHRONA WŁASOŚCI INTELEKTUALNEJ

Strony oświadczają, że wszelkie informacje (w tym: dane, dokumenty, rysunki, mapy, projekty, fotografie, oprogramowanie, wzory, badania rynkowe, know-how, prawa autorskie, prawa własności przemysłowej, informacje techniczne, technologiczne, operacyjne, finansowe, marketingowe i inne) w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej, dotyczące ich wzajemnej współpracy, wymienione pomiędzy Stronami są poufne, a do ich ujawnienia wymagana jest jednomyślna zgoda Stron.

Na żądanie każdej ze Stron przekazanie informacji poufnych zostanie udokumentowane stosownym protokołem, który może zawierać inne warunki wykorzystania informacji poufnych.

Jeżeli zaplanowana współpraca handlowa nie dojdzie do skutku lub po jej zakończeniu każda ze Stron, po pisemnym powiadomieniu, zobowiązuje się w terminie 14 dni zwrócić drugiej Stronie pozyskane od niej dokumenty nie wykonując ich kopii.

Strony zgadzają się, że naruszenie powyższych zapisów może być przyczyną powstania strat finansowych dlatego deklarują w powyższym przypadku gotowość do wypłacenia rekompensaty o równowartości dowiedzionej, faktycznej wysokości poniesionej straty.

§13 JĘZYK, OBOWIĄZUJĄCA JURYSDYKCJA PRAWNA

Niniejszy dokument sporządzony został w języku polskim i angielskim. Kopię tekstu w jednym z tych języków można uzyskać na każde żądanie lub pobrać na stronie internetowej sprzedawcy www.stelweld.com.pl

W przypadku konfliktu treści rozstrzygająca jest wersja polska. Wszelkie spory, które mogą powstać podczas realizacji umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.